

Geachte patiënt,

Hartelijk dank voor uw aanmelding bij Tandheelkundig Centrum Jan van Nassau. In dit aanmeldingsformulier staat algemene informatie over onze praktijk.

Algemene informatie

Mondgezondheid maakt deel uit van uw algemene gezondheid. Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Bij onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken. Hiervoor moet de gezondheidsvragenlijst ingevuld worden. Zo kunnen wij zo optimaal mogelijk aan uw verwachtingen voldoen.

Bij het helpen van mensen met hun mondgezondheid vinden wij het belangrijk dat de tandheekunde toegankelijk is voor iedereen. Een individueel afgestemde behandelstrategie moet bijdragen aan een gezonde mond. Hierbij wordt ook zelfwerkzaamheid van u verwacht.

Enkele van onze tandartsen werken volgens een twee stoelenconcept. Hierdoor worden bepaalde behandelingen eerst door de (preventie-) assistentes voorbereid en vervolgens door de tandarts afgerond. Preventieve behandelingen, zoals bijvoorbeeld tandsteenverwijdering, worden door de preventie-assistentes geheel zelfstandig uitgevoerd.

Openingstijden

De praktijk is geopend:

Maandag t/m vrijdag 7:45 uur – 16:30 uur

Bereikbaarheid / toegankelijkheid

De praktijk is gedurende telefonisch bereikbaar van 7:45 – 12:00 uur op telefoonnummer: 070-3245530.

Tijdens werktijd wordt de telefoon beantwoordt door één van de receptionistes.

Buiten werktijd en in het weekend staat het antwoordapparaat aan voor de avonddienst of weekenddienst. Het bandje van het antwoordapparaat geeft u informatie over de dienstdoende tandarts en het bijbehorende adres en telefoonnummer.

Uw afspraak

Indien u een eerste consult afspraak heeft gemaakt bij de praktijk is tien minuten van tevoren aanwezig gewenst.

Het verzoek is om een geldig identiteitsbewijs mee te nemen (identiteitskaart of paspoort) en uw zorgpas.(Dit geldt vanaf 0 jaar)

Zie website rijksoverheid identiteitsplicht

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/paspoort-en-identiteitskaart/vraag-en-antwoord/wat-is-de-identificatieplicht>.

Buiten spoedgevallen behandelen wij uitsluitend na afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze **minimaal 48 uur** van tevoren af te zeggen.

Wanneer u niet komt op de door u gemaakte afspraak brengen wij u de door u gereserveerde tijd en voor ons verloren tijd in rekening. Het bedrag zal in verhouding zijn met de gereserveerde tijd. 1^e keer niet nagekomen afspraak is coulance, de 2^e keer de helft van de rekening van de behandeling en na de 3^e keer brengt de behandelaar de volledige behandeling in rekening.

Pijnklachten

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem direct contact met ons op.

Bel ons indien mogelijk tussen 7:45 en 8.30 uur, zodat wij u eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het nummer van de dienstdoende tandarts.

Medische gegevens

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.

Bereikbaarheid en parkeergelegenheid

In de Jan van Nassastraat is sprake van eenrichtingsverkeer. De straat is daarom het beste vanaf de Wassenaarseweg te benaderen. Van maandag tot en met vrijdag is het betaald parkeren. Vanaf het station is het ook mogelijk bus 18 en 22 te nemen richting Clingendael, uit te stappen bij de halte Weissenbruchstraat. Op twee minuten loopafstand vindt u onze praktijk. Vanaf Centraal Station is het een kleine 10 minuten lopen.

Privacyregeling en geheimhouding

Patiënt informatie wordt niet aan derden verstrekt zonder overleg met de tandarts en altijd met medeweten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing).

Betalingsvoorwaarden

Uw eerste bezoek in onze praktijk dient u gelijk af te rekenen per pin.

De betaling van de vervolg behandelingen gaat via factoring bedrijf Infomedics. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer: 036- 2031900 of www.infomedics.nl/contact
Verdere informatie of een folder is te verkrijgen bij de receptioniste.

Meningsverschil

Indien u een meningsverschil heeft met uw tandarts en denkt dat de tandarts aantoonbaar in gebreke is gebleven zonder dat u dit samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de KNMT bemiddelingsraad. <https://knmt.nl/voor-patienten>
Uiteraard stellen wij het op prijs dat u eerst uw klacht bij ons meldt, zodat we gezamenlijk een oplossing kunnen bedenken.

Met vriendelijke groet,

Tandheelkundig Centrum Jan van Nassau.